

	Lebensmittelsicherheits-Politik und -Kultur Lebensmittelsicherheits-Ziele	07/2023	Seite 1 von 2
---	--	---------	----------------------

2.4 Lebensmittelsicherheits-Politik und -Kultur

Die Geschäftsleitung ist sich bewusst, dass Qualität und deren ständige Verbesserung für ein Unternehmen im marktwirtschaftlichen Prozess von existentieller Bedeutung ist. Die formulierte Lebensmittelsicherheits-Politik stellt den Orientierungsrahmen im operativen und strategischen Geschäft des Unternehmens dar. Die Lebensmittelsicherheits-Politik wird durch die Geschäftsführung festgelegt und einmal jährlich auf ihre Angemessenheit überprüft.

Die Lebensmittelsicherheits-Politik ist auf das Produktspektrum des Unternehmens - Produktion von lebensmitteltauglichen Kunststofffolien - abgestimmt und ist in jeder Hinsicht zweckmäßig. Alle Mitarbeiter werden durch Schulungsmaßnahmen über den konkreten Inhalt informiert.

Die Lebensmittelsicherheits-Politik der Gebr. Dürrbeck Kunststoffe GmbH ist wie folgt festgelegt:

Im Mittelpunkt unserer Lebensmittelsicherheits-Politik stehen die Kundenorientierung, Produktqualität und die Lebensmittelsicherheit. Unsere Geschäftstätigkeit ist darauf ausgerichtet, jedem Kunden nur erstklassige Qualität anzubieten. Kein fehlerhaftes Produkt soll unsere Firma verlassen. Wir sind bestrebt die Lebensmittelsicherheit unter allen Umständen zu gewährleisten.

Die Entscheidung über unsere Qualität liegt beim Kunden. Er fällt das entscheidende Urteil über das Ergebnis und den Erfolg unserer Arbeit. Die Kundenzufriedenheit wird regelmäßig erfasst und bewertet. Dabei ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen ein stetiges Unternehmensziel. Darunter fällt auch die Verpflichtung zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

Die Geschäftsführung gibt die Unternehmensziele vor. Sie stellt sicher, dass die Mitarbeiter über die notwendigen Ressourcen und Freiräume verfügen. Die Mitarbeiter werden in hohem Maße informell und materiell in die Geschäftsprozesse einbezogen, um ihre Fähigkeiten bestmöglich zur Verwirklichung der Unternehmensziele einzusetzen. Es erfolgt ein jährlicher Aushang über die Anforderungen und erreichten Ziele in den Geschäftsprozessen. Für unser Personal besteht die Möglichkeit, durch Mitarbeiter-Vertreter Verbesserungsvorschläge und Erwartungen an die Geschäftsführung zu formulieren.

Nur durch den Beitrag jedes einzelnen Mitarbeiters gelingt es, Produkte und Dienstleistungen auf höchstem Niveau zu erbringen und unsere Kunden langfristig zufrieden zu stellen. Jeder Mitarbeiter ist an seinem Arbeitsplatz verantwortlich für die Qualität.

Durch entsprechend geplante und durchgeführte Weiterbildungsmaßnahmen werden die Fähigkeiten der Mitarbeiter bedarfsgerecht weiterentwickelt. Dies schließt auch die Bereiche der Betriebs- und Personalhygiene mit ein.

Effektive Entscheidungen erwachsen aus der Kenntnis der Unternehmensvorgänge und deren Wechselwirkungen. Die Wertschöpfung des Unternehmens wird als ein System miteinander verknüpfter Prozesse verstanden und gesteuert. Wir arbeiten innovativ und setzen neue technische Erkenntnisse und Standards schnell um. Die Leistung unserer Prozesse wird gemessen und über Kennzahlen abgebildet.

Geschäftspartnerschaften werden auf der Basis gegenseitiger Fairness und Ehrlichkeit eingegangen. Dadurch wird langfristig die Stabilität in den Geschäftsbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen gesichert. Unser Ziel ist es, der bevorzugte Partner unserer Kunden zu sein. Wir pflegen bei der Herstellung unserer Produkte einen engen Kontakt mit unseren

	Lebensmittelsicherheits-Politik und -Kultur Lebensmittelsicherheits-Ziele	07/2023	Seite 2 von 2
---	--	---------	------------------

Kunden und halten ständig Rücksprache, mit dem Ziel, Vertrauen und Anerkennung zu erlangen.

Wir verbessern unsere Produkte in enger Abstimmung mit unseren Kunden kontinuierlich. Ziel ist es, interne und externe Kosten zu minimieren und die Zufriedenheit unserer Kunden jederzeit zu gewährleisten.

Eine zeitnahe und offene Kommunikation nach innen und außen ist uns wichtig. Schon bei der Auftragsannahme ermitteln unsere Vertriebsmitarbeiter alle spezifischen Kundenanforderungen und leiten diese an alle notwendigen Abteilungen weiter. Dies schließt alle für die Lebensmittelsicherheit relevanten Anforderungen ein.

Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität der Zukaufprodukte und der Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten ab. Deshalb verlangen wir von unseren Lieferanten Produkte, die unseren hohen Qualitätsansprüchen entsprechen.

Allen interessierten Parteien ist die Lebensmittelsicherheits-Politik über die Homepage zugänglich.

2.5 Lebensmittelsicherheits-Ziele

Aus der Lebensmittelsicherheits-Politik werden allgemeine und konkrete Lebensmittelsicherheits-Ziele für das Unternehmen abgeleitet. Allgemeine Lebensmittelsicherheits-Ziele sind:

- Das Unternehmen strebt eine Null-Fehlerstrategie an, d.h. kein fehlerhaftes Produkt darf nach außen zum Kunden gelangen. Aufgetretene Fehler werden erfasst und sofort analysiert. Geeignete Maßnahmen zur Vermeidung von Wiederholungsfehlern werden unverzüglich eingeleitet.
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und organisatorischer Abläufe, d.h. ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) zur Fehlervermeidung und -beseitigung sind vorrangige Unternehmensziele.
- Alle Bemühungen des Unternehmens dienen dazu, die Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten und die Zufriedenheit der Kunden, wenn möglich, weiter zu erhöhen.
- Im Rahmen unserer Entwicklungsprozesse verfolgen wir das Ziel, innovative Kunststoffprodukte in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden herzustellen.
- Information der Mitarbeiter über Anforderungen und erreichte Ziele in den Geschäftsprozessen
- Förderung der fachlichen Qualifikation und der Kompetenz der Mitarbeiter
- Beteiligung der Mitarbeiter an der Prozessverbesserung durch Mitarbeiter-Vertretung

Basierend auf der formulierten Lebensmittelsicherheits-Politik und den allgemeinen Lebensmittelsicherheits-Zielen werden jährlich konkrete und messbare Lebensmittelsicherheits-Ziele für die einzelnen Unternehmensbereiche festgelegt. Diese werden mit dem Formblatt 2.1 dokumentiert. Bei der Formulierung von konkreten Jahreszielen werden gesetzliche und behördliche Anforderungen sowie Kundenforderungen berücksichtigt.

Die Erreichung der Ziele wird im Rahmen der Management-Bewertung (Kap. 2.9) bewertet.